



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: 2021 / 2025

**Programa de Pós-graduação em
Segurança Pública**

NOVEMBRO DE 2020

Sumário

APRESENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:	3
MISSÃO:	4
VISÃO	4
VALORES	4
APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA.....	4
PERFIL E AVALIAÇÃO DO EGRESSO	5
MATRIZ SWOT.....	6
INDICADORES DE DESEMPENHO	7
AÇÕES ESTRATÉGICAS: MATRIZ DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS: FERRAMENTA 5W2H.....	8
MAPA BSC: BALANCED SCORECARD	16

APRESENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:

O presente documento é parte do processo de gerenciamento estratégico adotado pela PPRGPE (Pró Reitoria de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação). A revisão do planejamento estratégico ocorreu no 2º Semestre de 2020, alinhada com o planejamento da UVV e também em função das recomendações da CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) e contemplou o período de 2021 a 2024 (4 anos).

Foram utilizadas ferramentas de gestão como SWOT e BSC, além dos resultados da autoavaliação e também de pesquisa de satisfação junto aos egressos do programa. A análise SWOT foi realizada com os docentes e discentes do PPGSEG sendo que os resultados da matriz foram avaliados e estruturados pela comissão do planejamento estratégico.

A primeira etapa consistiu na elaboração do planejamento estratégico utilizando os resultados da autoavaliação e da matriz SWOT. A comissão elaborou o mapa estratégico com os objetivos estratégicos utilizando a técnica de BSC, submetendo posteriormente à aprovação pela IES (Documento em anexo a proposta). A matriz SWOT ainda foi vinculada a matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), para todas as informações apontadas pelos docentes e discentes. A Matriz GUT é basicamente uma ferramenta de qualidade que auxilia na priorização de resolução de problemas, ou na priorização de metas a serem implementadas, onde o termo gravidade pode ser substituído por “importância”, como pode ser visualizado no documento em anexo. A importância mede o impacto, a urgência mede o tempo, e a tendência mede a probabilidade de crescimento do problema/oportunidade. Dessa forma, todos os pontos da matriz SWOT foram ordenados por prioridades através da nota final, obtida pela multiplicação dos fatores.

Na segunda etapa - execução e monitoramento do planejamento estratégico - é considerada a etapa mais difícil do planejamento. Para essa etapa foi utilizada a ferramenta 5W2H, proveniente do inglês What (o que será feito?), Why (por que será feito?), Where (onde será feito?), When (quando será feito?), Who (por quem será feito?), How (como será feito?) e How much (quanto vai custar?). Essa ferramenta nada mais é que uma ferramenta administrativa de controle de atividades, estabelecendo prazos e responsabilidades para todas as tarefas (metas/projetos) que devem ser desenvolvidas com clareza e eficiência por todos os envolvidos em um projeto.

MISSÃO:

Formar Mestres capazes de avaliar, elaborar e gerir políticas públicas estratégicas e inovadoras no campo da prevenção e controle das múltiplas formas de violências e criminalidades.

VISÃO

Ser um Programa reconhecido nacional e internacionalmente por sua capacidade de produzir conhecimento qualificado e elaborar propostas inovadoras para solucionar problemas concretos no campo da Segurança Pública.

VALORES

Atuação ética e com respeito aos direitos da pessoa humana em sua diversidade e pluralidade; visão crítica e interdisciplinar dos desafios da Segurança Pública; inovação na busca de soluções para os problemas complexos da Segurança Pública com base em evidências científicas.

APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

O Programa de Pós-Graduação em Segurança Pública (PGSEG) da Universidade Vila Velha, profissional e interdisciplinar, foi aprovado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) em dezembro de 2012. Em função de seu caráter interdisciplinar, o mestrado privilegia diferentes conhecimentos em suas pesquisas. Dessa forma, coloca em questão práticas de produção de violências e fornece subsídios para a elaboração e gestão de políticas públicas estratégicas de prevenção e controle das criminalidades que possam contribuir com processos de tomada de decisão no campo da segurança pública.

PERFIL E AVALIAÇÃO DO EGRESSO

Metodologia

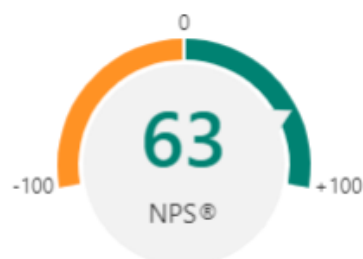
Pesquisa de opinião aplicada junto aos egressos do programa, com envio de link para preenchimento de questionário digital. Buscou-se atingir 100% dos egressos, com resultado de 92 entrevistas realizadas de 112 possíveis, atingindo 82% do universo pretendido. A coleta de informações ocorreu durante o mês de setembro de 2020.

Resultados

NPS

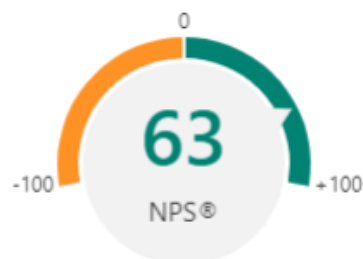
29. O quanto você indicaria a UVV para um amigo ou parente?

Promotores	61
Passivos	28
Detratores	3



30. O quanto você indicaria o curso de conclusão na UVV para um amigo ou parente?

Promotores	62
Passivos	26
Detratores	4



MATRIZ SWOT

FORÇAS	FRAQUEZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Composição diversificada do grupo de professores; 2. Inserção profissional de alguns membros do grupo de professores; 3. Convênio com Girona; 4. Rede de PPG's de Segurança; 5. Integração com PPG's de Sociologia Política e Arquitetura; 6. Inserção na mídia de alguns professores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número elevado de docentes do curso afastado das atividades efetivas do programa. 2. Concentração dos alunos no campo do Direito. 3. Pouco conhecimento de outros idiomas por parte dos alunos. 4. Concentração dos alunos na Grande Vitória. 5. Baixo planejamento geral na coordenação dos horários e atividades desenvolvidas pelos docentes na pós-graduação e graduação. 6. Dificuldade de conciliação dos horários e atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pelos docentes na pós-graduação e graduação.
AMEAÇAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Crise financeira pós pandemia; 2. Tendências políticas desfavoráveis à ciência e ao conhecimento científico; 3. Novos cursos de pós graduação em áreas afins; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demanda de formação/qualificação no setor público (servidores e gestores), em especial da justiça criminal, segurança pública e educação; 2. Melhor aceitação pós pandemia de atividades remotas, permitindo a realização de aulas e eventos nacionais e internacionais híbridos; 3. Qualificação internacional dos professores via convênio com Girona; 4. Maior visibilidade dos problemas de segurança pública com o agravamento das condições sociais pós pandemia. 5. Parcerias com INCT's e outros programas de pós graduação na área; 6. Necessidade do serviço público de mensuração de políticas públicas;

INDICADORES DE DESEMPENHO

Ordem	Indicadores	Meta
1º	NPS (Net Promoter Score ou Pontuação Líquida do Promotor)	75 pontos em 100 possíveis (piso da excelência). No próximo quadriênio.
2º	Corpo docente do PPGSEG (2021 – 2024)	15 professores
3º	Produção técnica, por professor (2021 – 2024)	04 (1 por ano)
4º	Produção bibliográfica por professor (individual) no estrato superior (A1-A4) do Qualis (2021 – 2024)	04 (preferencialmente um por ano)
5º	Publicação conjunta (discente/docente) de artigo em língua estrangeira (2021 – 2024)	01 (ao longo do quadriênio)
6º	Discentes que atuem profissionalmente na área da segurança pública e em áreas afins no fim do quadriênio.	50%
7º	Percentual de aumento de alunos/proporcional ao número de professores;	Média de 4 orientandos por professor efetivo e 2 por professor colaborador
8º	Percentual de alunos cumprindo os prazos do curso;	80% no prazo. 15% com menos de 6 meses de atraso. 5% ou menos com mais e 6 meses e atraso ou não tendo a dissertação aprovada
9º	Número de eventos internacionais;	02 no próximo quadriênio
10º	Número de bolsas captadas junto a instituições públicas e privadas exceto agências de fomento	04 no próximo quadriênio
11º	Número de parcerias e convênios captados junto a instituições públicas e privadas relacionadas à Segurança Pública	04 ao longo do quadriênio
12º	Produção científica e técnica, individual e coletiva, docente e discente	600 pontos por docente, individualmente; 10 mil pontos pelo programa (ao longo do quadriênio)

AÇÕES ESTRATÉGICAS: MATRIZ DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS: FERRAMENTA 5W2H

1ª Ação: Grupamento dos projetos de pesquisa e extensão (Alinhamento com as metas 4, 6, 7 e 8 e com os indicadores 3, 4, 5 e 12 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Decisão coletiva dos projetos de pesquisa e extensão
Why (por que será feito?);	agregar e criar grupos, aproveitar sinergias, fomentar a coautoria e a interdisciplinaridade
Where (onde será feito?);	UVV
When (quando?);	Antes do prazo para registro dos projetos
Who (por quem será feito?);	Corpo docente
How (como será feito?);	Reunião
How much (quanto vai custar?).	0

2ª Ação: Vinculação da pesquisa do orientando ao projeto do orientador (Alinhamento com as metas 4, 5 e 11 e com os indicadores 3, 4, 5 e 12 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Integração dos projetos de pesquisa da maioria dos discentes nos de seus orientadores
Why (por que será feito?);	Melhorar a qualidade dos trabalhos, agregar e criar grupos, aproveitar sinergias, fomentar a coautoria e a interdisciplinaridade, aumentar a produção docente com discentes
Where (onde será feito?);	UVV
When (quando?);	Na admissão de cada orientando
Who (por quem será feito?);	Cada orientador
How (como será feito?);	Proposta do orientador no primeiro encontro
How much (quanto vai custar?).	0

3ª Ação: Melhorar o desempenho em língua estrangeira de discentes e docentes. (Alinhamento com as metas 4, 5 e 11 e com os indicadores 1, 4, 5 e 12 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Ofertar cursos de inglês e/ou espanhol instrumental para discentes, mas também para docentes e comunidade externa
Why (por que será feito?);	Aumentar o domínio de línguas estrangeiras, facilitando o acesso a publicações científicas e outras atividades
Where (onde será feito?);	Parceria com os núcleos de inovação da UVV
When (quando?);	No início de cada semestre
Who (por quem será feito?);	PRPPGE
How (como será feito?);	Criação de cursos livres, não incluídos nos programas. Parcerias com escolas de línguas estrangeiras. Ampliar uso de material em língua estrangeira nas disciplinas do PPGSEG. Oferecer inglês instrumental para os alunos do programa fora da grade.
How much (quanto vai custar?).	Tende a gerar lucro

4ª Ação: Realização e Participação em eventos internacionais, preferencialmente online (Alinhamento com as metas 4 e 5 e com os indicadores 5 e 9 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Evento: preferencialmente com expositores internacionais, voltados especialmente para profissionais da segurança pública, docentes, discentes, egressos e estudiosos do tema
Why (por que será feito?);	Aumentar a internacionalização, aumentar a divulgação do curso junto aos potenciais discentes, aumentar a produção técnica e a atividade de extensão
Where (onde será feito?);	UVV e tele presencial
When (quando?);	Periodicamente
Who (por quem será feito?);	Corpo docente, em colaboração com outros departamentos da UVV
How (como será feito?);	Planejamento, convite a palestrantes, formalização e divulgação, utilizando os espaços físicos da UVV e ferramentas de interação tele presencial
How much (quanto vai custar?).	A ser previsto em cada evento, com custos reduzidos pela desnecessidade do transporte dos palestrantes

5ª Ação: Acompanhamento de egressos (Alinhamento com a meta 12 e com os indicadores 1 e 12 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Acompanhar e favorecer a vida profissional e acadêmica dos egressos
Why (por que será feito?);	Aumentar e avaliar o impacto do curso e sua produção, atrair novos alunos, fomentar a produção em coautoria
Where (onde será feito?);	UVV ou fora dela
When (quando?);	sistematicamente
Who (por quem será feito?);	Henrique Herkenhoff, em colaboração com a coordenação, demais docentes e PRPPG
How (como será feito?);	Contato pessoal sistemático, verificação de currículo Lattes e outros meios de coleta de dados, encontros técnicos e/ou confraternizações
How much (quanto vai custar?).	Somente se houver eventos, a ser orçado em cada caso

6ª Ação: Revisão do programa e das ementas das disciplinas (Alinhamento com as metas 2, 3 e 4 e com o indicador 2 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Rever o programa, criando, extinguindo, transformando, cindindo ou fundindo cadeiras, alterando carga horária e conteúdo. Rever bibliografia
Why (por que será feito?);	Melhorar a qualidade do ensino, bem como a satisfação e a percepção de qualidade pelo aluno, adequar o conteúdo do curso à formação e linhas de pesquisa dos professores atuais e às demandas da sociedade
Where (onde será feito?);	UVV
When (quando?);	A cada ano
Who (por quem será feito?);	Corpo docente
How (como será feito?);	Propostas de cada docente ou estudos encomendados pela coordenação a alguns deles.
How much (quanto vai custar?).	0

7ª Ação: Contratação de 3 docentes (Alinhamento com as metas 1, 2, 3, 7 e 8 e com os indicadores 2 e 7do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Contratar 3 docentes permanentes para o programa
Why (por que será feito?);	Atualmente, além de estar com o número de professores credenciados no limite exigido pela Capes, grande parte deles não está realmente em atuação no programa, por diversas razões
Where (onde será feito?);	UVV
When (quando?);	Primeiro semestre 2021
Who (por quem será feito?);	UVV/PRPPG
How (como será feito?);	Processo seletivo
How much (quanto vai custar?).	A orçar pelo DRH/Financeiro

8ª Ação: Estabelecimento de planos individuais e coletivos de trabalho (Alinhamento com as metas 4 e 5 e com os indicadores 3, 4, 5, 8 e 12 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Estabelecer planos individuais e coletivos de trabalho e produção pelos docentes
Why (por que será feito?);	Projetar e acompanhar a produção, tanto individual dos docentes como a coletiva do programa, incluindo os discentes
Where (onde será feito?);	UVV
When (quando?);	Por ocasião dos editais de pesquisa e extensão
Who (por quem será feito?);	Cada docente individualmente e pelo corpo, em reunião
How (como será feito?);	Propostas individuais e coletivas a serem discutidas, aprovadas e acompanhadas pela coordenação
How much (quanto vai custar?).	Horas reservadas à pesquisa e extensão, conforme editais

9ª Ação: Inserção docente e discente na mídia (Alinhamento com as metas 4 e 8 e com os indicadores 6 e 11 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Fomentar, acompanhar e favorecer a inserção de docentes e discentes na mídia
Why (por que será feito?);	Aumentar o impacto, a visibilidade do curso e atrair candidatos a discente, promover o prestígio acadêmico do programa e da UVV
Where (onde será feito?);	Em conjunto com a assessoria de imprensa e do setor de Relacionamento com o mercado da UVV.
When (quando?);	Sistematicamente
Who (por quem será feito?);	Docentes, discentes, coordenação, PRPPG e assessoria de comunicação
How (como será feito?);	Media training. Aproveitamento e criação de oportunidades de exposição (entrevistas, colunas permanentes etc.), press releases, oferta de fontes
How much (quanto vai custar?).	0

10ª Ação: Ampliar parcerias e convênios captados junto a instituições públicas e privadas relacionadas à Segurança Pública (Alinhamento com as metas 1, 2, 5 e 9 e com os indicadores 1, 2, 6, 10 e 11 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Fomentar parcerias e convênios com instituições públicas e privadas
Why (por que será feito?);	Aumentar a sustentabilidade do PPGSEG
Where (onde será feito?);	Coordenação do PPGSEG
When (quando?);	Sistematicamente
Who (por quem será feito?);	Corpo Docente do PPGSEG e área de relacionamento com a sociedade da instituição de ensino
How (como será feito?);	Prospectar os parceiros. Elaborar propostas de parceria. Promover atividades de ensino, pesquisa e extensão para o aperfeiçoamento profissional na área de segurança pública
How much (quanto vai custar?).	0

11ª Ação: Elaborar um plano de relacionamento com egressos (Alinhamento com as metas 4 e 8 e com o indicador 12 do PRPPGE)

Critérios 5W2H	Descrição
What (o que será feito?);	Estabelecer ações de integração e interação com egressos do PPGSEG
Why (por que será feito?);	Valorizar o egresso e suas atividades
Where (onde será feito?);	Coordenação do PPGSEG e a Instituição de ensino
When (quando?);	Sistematicamente
Who (por quem será feito?);	Corpo Docente do PPGSEG, CRA e área de relacionamento com a sociedade da instituição de ensino
How (como será feito?);	Criar mapa da atividade profissional do egresso. Envolver o egresso em atividades do PPGSEG. Criar uma rede de colaboração.
How much (quanto vai custar?).	0

MAPA BSC: BALANCED SCORECARD

PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO STRICTU SENSO – SEGURANÇA PÚBLICA	
<p>MISSÃO: Formar Mestres capazes de avaliar, elaborar e gerir políticas públicas estratégicas e inovadoras no campo da prevenção e controle das múltiplas formas de violências e criminalidades.</p> <p>VISÃO: Ser um Programa reconhecido nacional e internacionalmente por sua capacidade de produzir conhecimento qualificado e elaborar propostas inovadoras para solucionar problemas concretos no campo da Segurança Pública.</p> <p>VALORES: Atuação ética e com respeito aos direitos da pessoa humana em sua diversidade e pluralidade; visão crítica e interdisciplinar dos desafios da Segurança Pública; inovação na busca de soluções para os problemas complexos da Segurança Pública com base em evidências científicas.</p>	
PERSPECTIVAS	OBJETIVOS
Financeira	<p>Diversificar fontes de receita</p> <p>Crescimento sustentável a partir do Doutorado</p> <p>Crescimento sustentável a partir do lato senso EAD</p>
Sociedade/ Mercado/ Clientes	<p>Realização de eventos</p> <p>Ampliação de parcerias e convênios</p> <p>Acompanhamento e relacionamento do egresso</p> <p>Inserção docente e discente na mídia</p>
Processos internos	<p>Produção Discente</p> <p>Grupamento dos projetos de pesquisa e extensão</p> <p>Melhorar o desempenho em língua estrangeira</p> <p>Revisão do programa e das ementas das disciplinas</p> <p>Estabelecimento de planos individuais e coletivos de trabalho</p>
Pessoas	<p>Contratação de 03 docentes</p>

